



Le 10^e anniversaire du web

Par Louis J. Duhamel, Associé

Octobre 2005

Que la fête commence !

C'est en 1995 que le Web a véritablement pris son envol et ainsi commencé à complètement transformer nos vies.

C'est bien connu, les humains sont de grands nostalgiques. Toute occasion est bonne pour célébrer le moindre anniversaire : que ce soit une page d'histoire, une invention quelconque, une révolution, même la Crise d'Oka. Comment expliquer qu'avec cet engouement pour la fête, le 10^e anniversaire du Web soit complètement passé sous silence?

Cela en dit beaucoup sur le climat de morosité qui entoure le Web, avec son hypothèque issue de la bulle technologique qui lui colle encore à la peau, une décennie après sa lancée météorique.

Laissez-moi vous donner quelques raisons de vous réjouir et de sabler le champagne : tous les objectifs de croissance de départ ont été atteints ou dépassés. Le saviez-vous? La valeur des transactions du commerce électronique inter entreprises (B2B) aux États-Unis se chiffrait à 2,4 trillions \$ en 2003 d'après Forrester versus des projections jugées loufoques en 1999 de 1,3 trillion \$. De son côté, la valeur des transactions B2C était de 95 milliards \$ versus des estimations téméraires à l'époque de 108 milliards \$, cela malgré un ralentissement économique, le terrorisme et la guerre en Irak. Que dire de l'augmentation significative de la productivité des entreprises avec des inventaires réduits et des relations fournisseurs grandement optimisées. Les prévisions à ce chapitre ont dû être révisées à la hausse en cours de route, car ce n'est pas 250 milliards \$ par an qui sont réinjectés dans l'économie américaine, mais plus de 450 milliards \$.

L'Internet aura aussi contribué à l'accélération de l'innovation avec l'émergence de nouveaux modèles d'affaires en ligne qui ont cassé la baraque dans plusieurs industries. Après tout, Expedia est non seulement devenue le leader mondial des voyagistes sur le Net, mais aussi la première agence de voyages au monde, point à la ligne. Pendant ce temps, les titres boursiers des 4 géants de l'Internet, Ebay, Amazon, Yahoo et le nouveau venu Google, réitéraient presque leurs exploits d'avant bulle et s'élevaient récemment à des niveaux records.

Y a-t-il eu pareille invention au cours des cinquante dernières années? Un véritable phénomène de société qui a changé profondément nos comportements de consommateurs, d'entreprises et de citoyens. Quelle firme recherche encore des appels d'offres ailleurs que sur Internet! Quel contribuable peut espérer recevoir son retour d'impôt dans les 10 jours sans utiliser Impot Net! Comment trouver la relique rare qui se trouve dans un sous-sol de Cincinnati ailleurs que sur Ebay? Les exemples sont nombreux et il est surprenant de constater à quel point Internet est devenu un compagnon incontournable de nos vies au quotidien.

Enfin, s'il y a encore un léger doute dans votre esprit, que dire des fans de musique qui téléchargent et s'échangent plus de 35 milliards de fichiers musicaux par an. Peu importe la controverse juridique

entourant ce modèle d'affaires, le phénomène est bouleversant. Dell pourrait-elle dominer outrageusement son industrie sans sa chaîne de valeur renversée avec l'Internet comme point d'appui. Pour les quelques sceptiques restants dans la salle, les portails ne sont pas tous au cimetière du Web. Comment ignorer le succès de fréquentation des portails grands publics comme SympaticoMSN, Canoe ou Globe -Trotter ou encore de places de marchés innovatrices comme Global Wine & Spirits ou Merx développées ou exploitées par un de nos gagnants québécois de l'Internet, la société Médiagrif Technologies de Longueuil. Au Canada, le nombre impressionnant de 18.4 millions d'internautes fait «du plus meilleur pays au monde», le 3e plus «branché» sur la planète. De plus, un récent sondage d'Accenture révélait que le Canada offrait les meilleurs services publics en ligne à l'échelle internationale.

En vérité je vous le dis, Internet livre la marchandise sur toute la ligne. Comme dit la chanson de Trenet, qu'est-ce qu'on attend pour être heureux, qu'est-ce qu'on attend pour faire la fête?